



ALGEMENE VOORWAARDEN SPORTMASSAGE SCHEVENINGEN

Artikel 1 Definities

1. Sportmassage Scheveningen, gevestigd te Den Haag, KvK-nummer 72256001, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als behandelaar.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als cliënt.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan behandelaar tegen betaling werkzaamheden voor cliënt verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle facturen, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten door of namens behandelaar waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door behandelaar in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
3. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden.
4. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3 Aanbod

1. Behandelaar kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de cliënt redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
2. Een aanbod geldt niet automatisch voor vervolgspraken

Artikel 4 Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Cliënt ontvangt na de massagebehandeling indien gewenst een factuur. Betaling kan zowel via overschrijving plaatsvinden als direct contant worden voldaan.
3. Producten uit de webshop dienen tijdens het afhalen worden betaald.
4. Het is mogelijk een massagekaart aan te schaffen. Massagekaarten zijn tot 12 maanden na afgifte geldig, tenzij anders overeengekomen. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het tijdig gebruik maken van de kaart en zal hier niet aan worden herinnerd. Niet-gebruikte uren komen na deze termijn te vervallen zonder restitutie. In geval van onverhoopte tijdelijke sluiting van de praktijk zal deze periode



van sluiting als verlenging worden toegevoegd. Bij definitieve sluiting zal het reeds betaalde bedrag naar rato worden verrekend.

5. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Behandelaar heeft het recht de op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan de cliënt.
6. Indien de cliënt in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de cliënt in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. Indien de cliënt in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de cliënt.

Artikel 5 Informatieverstrekking cliënt

1. Cliënt stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan behandelaar.
2. Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Behandelaar zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Cliënt vrijwaart behandelaar voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.
4. Stelt cliënt niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van cliënt.
5. Behandelaar is te allen tijde gerechtigd een overeenkomst te weigeren op basis van verstrekte informatie of wanneer hygiëne in het geding komt.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

1. Behandelaar voert opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat cliënt beoogde.
2. De data van sessies zullen onderling worden overeengekomen.
3. Behandelaar behandelt enkel cliënten vanaf 18 jaar en ouder.
4. Alle behandelingen vallen onder de kennisneming van de contra-indicaties. Alle massages worden gegeven door een gediplomeerde behandelaar. Deze persoon is geen arts en zal bij enige twijfel altijd doorverwijzen naar een (fysio)therapeut of (huis)arts.
5. Wanneer cliënt al onder behandeling van een arts of therapeut is of gebruik maakt van medicijnen, dient de cliënt eerst te overleggen met de behandelend arts of een massage tijdens de behandelperiode toegepast mag worden.



Artikel 7 Regels gedurende een behandeling

1. Cliënt verkrijgt toegang tot de behandelkamer en toilet.
2. Tijdens een behandeling dient mobiele apparatuur te worden uitgeschakeld dan wel in stille modus worden geschakeld.
3. Cliënt wordt verzocht makkelijke kleding en geen sieraden en/of piercings te dragen op de te behandelen plek.
4. Van beide partijen wordt een goede hygiëne verwacht. Behandelaar zal zorgen voor een schone ruimte en haar handen voor en na iedere afspraak reinigen. Cliënt is gehouden voor de behandeling te douchen en zijn of haar handen te wassen en/of desinfecteren.
5. Na de behandeling dient voldoende water te worden gedronken.
6. Sportmassage Scheveningen biedt geen sensuele of erotische massages. Iedere suggestie in die richting leidt tot het stoppen van de behandeling. In een dergelijk geval zal de betalingsverplichting blijven bestaan en kunnen eventuele juridische stappen worden genomen.

Artikel 8 Wijziging en annulering

1. Behandelaar heeft te allen tijde het recht een cliënt voor behandeling te weigeren.
2. In het geval voor onvoorziene omstandigheden heeft behandelaar de mogelijkheid een massagebehandeling te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte van behandelaar en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de massagebehandeling noodzakelijk zijn. Behandelaar maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid zo spoedig mogelijk kenbaar aan cliënt. Indien verplaatsing niet mogelijk of gewenst is, kan de afspraak kosteloos worden geannuleerd.
3. Annulering van een afgesproken behandeling is tot 24 uur voor aanvang kosteloos; bij annulering binnen 24 uur wordt de behandeling doorberekend.
4. Indien cliënt te laat is voor een behandeling komt deze tijd te vervallen.

Artikel 9 Herroepingsrecht

1. Cliënt heeft een bedenktijd van 14 kalenderdagen om de aankoop van fysieke producten te ontbinden. Behandelaar heeft het recht de cliënt te vragen naar de reden van herroeping, maar cliënt is niet verplicht een reden op te geven.
2. De bedenktijd uit het vorige lid gaat in op de dag nadat de cliënt het product heeft ontvangen.



Artikel 10 Verplichtingen bij herroeping

1. Cliënt dient tijdens de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Het product mag slechts worden geïnspecteerd zoals dat in een winkel toegestaan zou zijn.
2. Waardevermindering van het product door omgang in strijd met het in lid 1 genoemde komt voor rekening van de cliënt.
3. Behandelaar stuurt na ontvangst van de melding van herroeping een ontvangstbevestiging aan de cliënt.
4. Behandelaar vergoedt de betalingen van de cliënt binnen 14 dagen nadat de cliënt de herroeping kenbaar heeft gemaakt.

Artikel 11 Uitoefening van herroepingsrecht

1. Cliënt meldt schriftelijk via het contactformulier op de website en binnen de bedenktijd aan Behandelaar dat zij gebruik maakt van het herroepingsrecht.
2. Binnen 14 dagen na de melding zoals genoemd in lid 1 van dit artikel, stuurt de cliënt het product, in originele staat en verpakking, terug.
3. De bewijslast voor juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht komt toe aan de cliënt.
4. De kosten van het terugzenden van het product komen voor rekening van de cliënt.

Artikel 12 Levering

1. Als verzendadres geldt het adres dat de cliënt heeft opgegeven. Behandelaar is niet aansprakelijk voor fouten in het aanleveren van deze leveringsinformatie.
2. Behandelaar is enkel gehouden te leveren in de door haar aangegeven leveringsgebieden, zijnde stadsdeel Scheveningen. Producten kunnen tevens worden opgehaald in de praktijk.

Artikel 13 Aansprakelijkheid schade

1. Behandelaar is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Behandelaar is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder psychische of lichamelijke schade die eventueel zou zijn opgelopen tijdens een behandeling. Cliënt dient vooraf op de hoogte te zijn van de contra-indicaties.
3. Behandelaar is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens cliënt verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
4. Behandelaar is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van de cliënt gedurende een overeenkomst op locatie.
5. Cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een behandeling. Tevens is cliënt zelf verantwoordelijk voor het tijdig inschakelen en opvolgen van advies van een arts.



6. In het geval dat behandelaar een schadevergoeding verschuldigd is aan cliënt bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, dan wel door behandelaar aan cliënt in rekening is gebracht.
7. Cliënt vrijwaart behandelaar tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door behandelaar geleverde diensten.

Artikel 14 Intellectueel eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door behandelaar aan cliënt ter beschikking gestelde materialen, advies en content berusten bij behandelaar. Het is cliënt nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.
2. Elke handeling in strijd met het in het vorige lid van dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
3. Bij inbreuk komt behandelaar een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.

Artikel 15 Bijzondere bepalingen

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen.
2. Cadeaubonnen dienen vooraf te worden betaald en zijn tot 1 jaar na uitgiftedatum geldig. Op het moment dat een cadeaubon wordt ingewisseld, gelden de tarieven die op dat moment worden gehanteerd. Een cadeaubon is niet inwisselbaar voor contanten.

Artikel 16 Klachten

1. Cliënt is verplicht om klachten over de geleverde producten en behandelingen binnen 7 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht via e-mail kenbaar te maken aan behandelaar. Mocht onderling geen gewenste oplossing worden gevonden, is cliënt gerechtigd de klacht in te dienen bij de branchevereniging, zoals vermeld in de bijlage bij deze voorwaarden.
2. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 17 Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Partijen zullen enkel worden beslecht in het arrondissement waarin behandelaar is gevestigd, tenzij een wettelijke bepaling anders verplicht.
3. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens behandelaar en betrokken derden 12 maanden.